MiGreat! Manuale metodologico e piano di formazione per esperti

Il documento ha lo scopo di aiutare operatori, formatori e stakeholders nell'utilizzo dei materiali creati per persone di recente immigrazione.
Questo documento presenta gli 11 moduli di formazione online, l'App Migreat! e la piattaforma di risorse educative aperte (OER) per l'apprendimento online, e indica la metodologi per usare e sviluppare ulteriormente il materiale formativo.
Il documento comprende inoltre un percorso formativo incentrato sui moduli di formazione online e sull'app Migreat!, che può essere implementato come corso di formazione formale per professionisti. Il percorso formativo descrive i tempi richiesti, gli argomenti, i contenuti e gli strumenti da usare.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Migreat! Supporting Migrants into CVET – MiGreat!

Per maggiori informazioni riguardo a questo report oppure al progetto, contatta:

Kylene De Angelis
Training 2000
Italy
E-mail: training2000@training2000.it

Data pubblicazione 25 Luglio 2018

Sito web del progetto: http://mi-great.eu

Il presente progetto Erasmus+ - Partenariati strategici è stato finanziato dalla Commissione Europea.
Numero progetto: 2016-1-IT01-KA202-005348

"O5 Migreat! Manuale metodologico e piano di formazione per esperti" by MiGreat project team" è licenziato sotto Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.

CONTENTS

Introduzione 4
1. Corso MIGREAT! 6
Scopi e obiettivi 7
Beneficiari 7
Analisi dei bisogni 8
2. MIGREAT! learning outcomes competences matrix Matrice delle competenze e dei risultati di apprendimento MIGREAT! 9
Scopi e obiettivi 9
Come si usa? 9
3. Leggere la matrice delle competenze Migreat! e il quadro delle qualifiche europee (EQF) di riferimento 11
4. Percorso formativo 13
5. Contenuti formativi online e note per formatori MIGREAT! 24
Moduli formativi online 24
Schema concettuale 24
Come si usa? 25
Lezioni 28
Percorso formativo 29
6. Piattaforma delle risorse educative aperte MIGREAT! 30
Come si usa? 30
7. Migreat App 31

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Introduzione

La ricerca svolta nel progetto Migreat! ha messo in luce che la disponibilità di formazione iniziale e continua per formatori/educatori e professionisti della formazione professionale, nonché di strutture di supporto per gli enti di formazione professionale continua per migranti, è ai minimi livelli nella maggior parte dei paesi partner in Europa. Il progetto Migreat! mira quindi a formare i formatori e gli educatori operanti nel settore dell'immigrazione: l'obiettivo è lo sviluppo, tra i rifugiati e i migranti, di quelle competenze utili per cercare un'occupazione o una formazione utili nel paese ospitante.

Il percorso formativo è stata creato definendo risultati di apprendimento e crediti formativi: questo rende possibile una futura integrazione del percorso nei sistemi ECVET in Europa. Verrà creata una rete di supporto sulla piattaforma delle risorse educative aperte di Migreat!, sviluppate al fine di usare al meglio i metodi di apprendimento visivo che questo mezzo offre.

Il manuale metodologico e il piano di formazione del progetto MiGreat! includono una formazione per educatori/formatori su come lavorare con i migranti, introducendoli rapidamente ed efficacemente all'interno della cultura del lavoro del paese ospitante. La formazione si basa sul programma formativo per educatori gestito da Elderberry e sul materiale di formazione svedese "Cicero". Il progetto approfondisce il metodo di formazione svedese, sviluppato da Elderberry AB, che si è dimostrato efficace nella formazione degli educatori in tale nazione.

Il manuale descrive gli strumenti per i formatori per svolgere una formazione efficace e di qualità usando i prodotti Migreat. I risultati di Migreat! includono: materiale di formazione online (OER), un'app a supporto dei migranti per accedere al mercato del lavoro e alla formazione professionale continua, e un programma formativo (con la specifica dei risultati di apprendimento e dei tempi necessari, e al quale sono allegate alcune presentazioni utilizzabili dai formatori).

Gli argomenti coperti dal materiale formativo di Migreat sono i seguenti:

Modulo 1. Mercato del Lavoro
- Lavorare in "bianco o in nero"
- Settore pubblico e settore privato
- Il futuro del mercato del lavoro

Modulo 2. Leggi sul lavoro
- Nuovo lavoro
- Ferie
- Dare le dimissioni

Modulo 3. Competenza
- Qualifiche/esperienza

Modulo 4. Lavorare in Svezia, Italia, Grecia, Regno Unito, Austria
- Puoi superare una giornata al lavoro?

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

- Trova il capo dei tuoi sogni

Modulo 5. Le parti sociali
- Negoziati ed accordi collettivi (1)
- Negoziati ed accordi collettivi (2)

Modulo 6. Stipendio
- Stipendio
- Tasse, contributi assicurativi e pensionistici

Modulo 7. Trovare lavoro
- Il colloquio perfetto
- Candidarsi per un lavoro

Modulo 8. Avviare la propria attività
- Testare la tua idea
- Iniziare la propria attività
- Un aiuto per iniziare

Modulo 9. Networking
- Fare rete

Modulo 10. Apprendimento permanente
- Apprendimento permanente

Modulo 11. Come usare l'app Migreat!

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

1. Corso MIGREAT!

MIGREAT! è un corso di formazione per professionisti della formazione professionale che lavorano con migranti e rifugiati, che ha come obiettivo la formazione continua e l'orientamento al lavoro dei migranti. Il materiale di formazione è a disposizione dei formatori/educatori che lavorano a tutti i livelli e nei diversi settori di educazione dei migranti.

MIGREAT! parte dal presupposto per cui nessun cittadino europeo dovrebbe essere discriminato rispetto all'apprendimento permanente o al lavoro. In una situazione economica come quella attuale, densa di criticità, c'è più che mai la necessità di trovare modi nuovi per usare al meglio le diverse risorse, organizzazioni e persone. Ciò riguarda anche individui che potrebbero essersi qualificati professionalmente nel paese d'origine, ma che potrebbero poi riscontrare delle difficoltà ad accedere al mercato del lavoro nel paese ospitante. Il corso dimostra che proprio il riconoscimento delle competenze già possedute ha un grande potenziale come presupposto per la formazione e l'educazione.

L'obiettivo del corso di formazione di Migreat! è di formare i formatori su come coinvolgere al meglio migranti e rifugiati nella formazione professionale continua: questo, sviluppando il contesto pedagogico e il materiale formativo provenienti dal progetto svedese "Cicero" (già sperimentato e valutato, e messo a disposizione di Migreat! dal partner Elderberry), e inserendo poi questo materiale in un contesto digitale supportato da un'app formativa.

Il corso è incentrato sul programma formativo e si concentra sul materiale di apprendimento online che si trova nella piattaforma delle risorse educative aperte di Migreat!. Esso consiste in lezioni formali, moduli online, un'app e momenti di apprendimento autonomo.

L'obiettivo del piano di formazione di Migreat! è di guidare tutti gli utenti all'uso del materiale educativo sviluppato nel contesto del progetto.

Il materiale formativo e i moduli sono stati sviluppati utilizzando il quadro europeo delle qualifiche (EQF) e il sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET): i risultati di apprendimento sono stati quindi esattamente definiti in termini di conoscenza, capacità e competenze per ciascun modulo.

Nel primo capitolo sono introdotti lo scopo e gli obiettivi, i destinatari e i risultati dell'analisi dei bisogni condotta dai partner, che supporta e aiuta a giustificare le necessità di sviluppo e implementazione del programma Migreat!

I successivi quattro capitoli presentano una spiegazione estesa dei "prodotti" del progetto e di come usarli per scopi formativi: la Matrice delle Competenze Migreat!; i moduli formativi Migreat! (il materiale di apprendimento online); il manuale metodologico Migreat! e le lezioni. Il capitolo finale descrive l'uso dell'App Migreat! Ciascuno di questi capitoli introduce lo scopo e gli obiettivi del materiale educativo e comprende poi una spiegazione su come usarlo.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Scopi e obiettivi

Il progetto Migreat! si basa su iniziative innovative precedenti che hanno dimostrato che l'uso di materiale di formazione e apprendimento online permette un miglior coinvolgimento di migranti e rifugiati nella formazione professionale continua.

I partner del progetto MIGREAT! hanno sviluppato un curriculum che è in grado di raggiungere questi obiettivi potenziando la formazione per formatori attraverso l'integrazione dei prodotti di questo progetto.

Il progetto MIGREAT! si pone come priorità la formazione dei formatori nell'uso del materiale formativo prodotto durante il progetto. Speriamo di accrescere la consapevolezza della necessità di usare le metodologie e i materiali educativi sviluppati in combinazione con la piattaforma delle risorse educative aperte e l'App. Il partenariato ha sviluppato il progetto basandosi sul presupposto per cui lavorare su un concetto così specifico contribuirà a creare una comprensione migliore tra l'educazione formale e non formale, la formazione e altre forme di apprendimento al fine di integrare meglio i partecipanti nel mercato del lavoro locale.

Beneficiari

Il progetto Migreat! e i suoi risultati sono indirizzati a due gruppi principali di utenti:

- Il primo gruppo sono i migranti e i rifugiati nei paesi partner con qualifiche professionali e formazione documentati e acquisiti presso il loro paese d'origine.

- Il secondo gruppo sono i professionisti della formazione professionale, in particolare formatori che lavorano con migranti e rifugiati nei paesi partner.

Una delle principali preoccupazioni del progetto Migreat! era di coprire i diversi settori in cui i migranti sono impegnati e di essere in grado di integrare gli utenti nelle pratiche di formazione professionale continua.

L'obiettivo principale è di coinvolgere il primo gruppo di beneficiari in attività di apprendimento attivo e continuo, usando casi studio e scenari presi dalla vita reale come risorsa educativa.

Per raggiungere questo scopo, il partenariato ha sviluppato un set di materiali anche per i formatori, per migliorare il processo di apprendimento ed essere in grado di offrire materiale formativo conforme ai principi ECVET.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Analisi dei bisogni

I punti di partenza per lo sviluppo del corso di formazione sono stati: da un lato un'analisi estesa e approfondita dei bisogni formativi di migranti e rifugiati; dall'altro la convinzione che i professionisti possiedono già forti capacità e competenze nel campo dell'istruzione dei migranti e della loro inclusione lavorativa. I dati raccolti sono stati quindi un importante punto di riferimento per lo sviluppo di competenze specifiche necessarie nelle diverse aree di riferimento.

I bisogni più importanti dei migranti, emersi dall'analisi, sono sostanzialmente due: il riconoscimento delle competenze pregresse, per accedere al mercato del lavoro come lavoratori qualificati; e la formazione continua per aggiornarsi ed essere in linea con le esigenze del mercato del lavoro del paese ospitante. Di conseguenza, i migranti percepiscono che è molto importante apprendere le norme che regolano il lavoro nei Paesi ospitanti, perché non sono pienamente consapevoli dei loro diritti e doveri. I migranti hanno anche espresso la necessità di capire come aprire una propria attività e come cercare di offrire prodotti o servizi utili alla società che li accoglie, per ottenere profitti e godere di buone condizioni di vita.

Anche i corsi di lingua sono considerati fondamentali per i migranti.

Il progetto Migreat! offre materiali di formazione, rispondenti ai bisogni dei migranti, semplici da usare e da comprendere; esercizi formativi che offrono ai migranti risorse utili per entrare nel mercato del lavoro e nei percorsi di formazione professionale continua.

Per quanto riguarda gli esperti che lavorano con i migranti e l'integrazione lavorativa, la necessità più importante espressa è stata la richiesta di strumenti e documenti comuni per il riconoscimento dell'apprendimento pregresso dei migranti (APL, *Acknowledgement of Previous Learning*) e materiale di formazione su temi specifici del mercato del lavoro per facilitare l'integrazione e l'accesso dei migranti stessi.

I partner del progetto Migreat! hanno creato strumenti, lezioni e modelli per i formatori al fine di facilitare il processo di integrazione.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

2. *MIGREAT! learning outcomes competences matrix* Matrice delle competenze e dei risultati di apprendimento MIGREAT!

Scopi e obiettivi

La matrice delle competenze di MIGREAT! disponibile in questo documento, è uno strumento di lavoro progettato secondo il Quadro delle Qualifiche Europee (EQF) e il quadro del Sistema Nazionale delle Qualifiche (NQF), e dimostra che il programma di apprendimento è coerente con le linee guida di questi documenti. La matrice delle competenze Migreat! è indirizzata ai professionisti della formazione professionale, soprattutto formatori, e funge da supporto nell'implementazione del materiale formativo sviluppato e disponibile sulla piattaforma delle risorse educative aperte.

Come si usa?

La matrice delle competenze descrive in dettaglio i risultati di apprendimento che si raggiungono quando ciascun modulo viene fruito. Questa matrice può essere usata dai formatori anche in futuro per sviluppare nuovi moduli in linea con quelli di Migreat!. Prima di iniziare una sessione di formazione, i formatori dovrebbero considerare la specificità dell'approccio alla progettazione della matrice delle competenze, nel dettaglio:

- ✓ **Titolo del Modulo**
- ✓ **Descrizione del Modulo**
- ✓ **Materiale o Strumenti Necessari**
- ✓ **Tempo di apprendimento individuale**
- ✓ **Risultati di apprendimento**
- ✓ **Conoscenza**
- ✓ **Abilità**
- ✓ **Competenze/Attitudini**

Titolo del Modulo	
Descrizione del modulo	5 linee
Materiale o strumenti necessari	Che cosa serve per completare il modulo?
Tempo di apprendimento individuale	Quanto tempo è necessario per completare il modulo?
Risultati di apprendimento	

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Conoscenza	
Abilità	
Competenze	
Note per i formatori	

Il formatore dovrebbe tenere in considerazione i seguenti elementi:

I risultati di apprendimento sono affermazioni su cosa il partecipante dovrebbe sapere, comprendere ed essere in grado di fare al compimento del modulo. I risultati di apprendimento sono definiti in termini di conoscenze, abilità e competenze.

Conoscenza è la comprensione di fatti, principi, teorie e pratiche relative al campo di lavoro o studio. È descritto come conoscenza teorica e/o conoscenza basata sui fatti.

Abilità significa l'abilità di applicare le conoscenze e usare il know-how per completare attività e risolvere problemi. Le abilità sono descritte come cognitive (pensiero logico, intuitivo e creativo) o pratiche (queste ultime coinvolgono la destrezza manuale e l'uso di metodi, materiali e strumenti).

Competenza significa l'abilità collaudata di usare le conoscenze, le capacità e le abilità personali, sociali e metodologiche in situazioni di studio o lavorative e nello sviluppo professionale e personale. Le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia.

Pertanto ciascuna sezione non è solamente un'affermazione dei fatti o del contenuto ma è preceduta da un verbo e, possibilmente, un aggettivo. Esempi:

Conoscenze: Il/La partecipante è in grado di…
... descrivere il funzionamento di componenti, gruppi e sistemi.
... assegnare la documentazione necessaria per i servizi e la manutenzione.
... distinguere le sostanze chimiche.

Abilità: Il/La partecipante è in grado di…
... eseguire ordini e pianificare i propri step procedurali.
... analizzare i dati e presentarli come base per le decisioni.
... usare tecnologie informatiche e comunicative.
... sviluppare un piano di marketing e usare strumenti di marketing.

Competenze (assumersi responsabilità e lavorare in autonomia): Il/La partecipante è in grado di…
... applicare strategie di problem solving

Erasmus+
Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.
MiGreat!

... riflettere sulle proprie azioni
... affrontare e resistere a situazioni di tensione e stress in un modo che non sia dannoso per la salute
... comunicare in modo consono con colleghi o membri del team; con operatori, membri della famiglia/persone di riferimento.

I partecipanti dovrebbero raggiungere i risultati di apprendimento descritti al termine della formazione Migreat!.

3. Leggere la matrice delle competenze Migreat! e il quadro delle qualifiche europee (EQF) di riferimento

I moduli di formazione adattati e sviluppati all'interno del progetto Migreat! sono stati descritti in base alla matrice delle competenze – in termini di conoscenze, abilità e competenze / attitudini – che i partecipanti dovrebbero raggiungere con la formazione Migreat!. Al fine di implementare il quadro europeo per il curriculum Migreat e la matrice delle competenze associata, i partner hanno confrontato il quadro nazionale delle qualifiche con il quadro delle qualifiche europeo. Poiché la maggior parte dei paesi europei hanno reso conforme il proprio quadro nazionale delle competenze con le direttive europee, il quadro delle competenze dovrebbe essere standard.

Ciascuno degli 8 livelli EQF è definito da una serie di descrittori che indicano i risultati di apprendimento relativi alle qualifiche a quel livello in qualsiasi sistema di qualifiche, in termini di conoscenze, abilità e competenze. Il materiale di formazione all'interno del progetto Migreat è rivolto ai migranti che abbiano avuto o meno un'esperienza di formazione professionale precedente. Si raccomanda di utilizzare i materiali per raggiungere un livello da 3a 5 per i migranti.

Per la formazione dei formatori sull'utilizzo di Migreat! è previsto il raggiungimento del livello 6 o 7.

Le descrizioni dei livelli sono le seguenti:

- **Livello 1** Conoscenza generale di base, abilità di base per attività o compiti semplici, lavorare o studiare sotto supervisione diretta in un contesto strutturato.

- **Livello 2** Conoscenza pratica di base in un ambito di lavoro o studio, abilità cognitive e pratiche di base necessarie per l'applicazione di informazioni pertinenti per svolgere compiti e risolvere problemi ricorrenti attraverso regole e strumenti semplici; lavorare o studiare sotto la diretta supervisione con un certo grado di autonomia.

- **Livello 3** Conoscenza di fatti, principi, processi e concetti generali in un area di studio/lavoro; abilità cognitive e pratiche necessarie per lo svolgimento di compiti e la risoluzione di problemi attraverso la selezione e l'applicazione di strumenti, materiali e informazioni di base; assumersi responsabilità nell'esecuzione di compiti nell'area di studio/lavoro; adattare il proprio comportamento alle circostanze al fine di risolvere i problemi.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

▪··**Livello 4** Conoscenza pratica e teorica in ampi contesti nell'area di studio/lavoro; abilità cognitive e pratiche necessarie per risolvere problemi specifici nell'area di studio/lavoro; Gestire il proprio lavoro all'interno di linee guida stabilite nel contesto di studio/lavoro, solitamente prevedibili ma soggetti a cambiamenti; sorvegliare il lavoro di routine di terze parti e assumersi delle responsabilità in termini di valutazione e miglioramenti delle attività nel contesto di studio/lavoro.

▪··**Livello 5** Conoscenza completa, esperta, teorica e pratica in un'area di studio/lavoro e consapevolezza dei limiti della conoscenza; abilità cognitive e pratiche per elaborare soluzioni creative a problemi astratti; gestire e sorvegliare in contesti di studio/lavoro attività esposte a cambiamenti imprevedibili; revisionare e sviluppare gli avanzamenti di terzi.

▪··**Livello 6** Conoscenza avanzata di una specifica area di studio/lavoro la quale richiede una comprensione critica di teorie e principi; Abilità avanzate che mostrano maestria e innovazione per la risoluzione di problemi complessi e imprevedibili in un'area di studio/lavoro specializzata; Gestione di attività o progetti complessi tecnici o professionali, assumersi la responsabilità di prendere delle decisioni in contesti di studio/lavoro imprevedibili; assumersi delle responsabilità nella gestione dello sviluppo professionale individuale e collettivo.

▪··**Livello 7** Conoscenze altamente specializzate, alcune delle quali sono all'avanguardia riguardo il campo di studio/lavoro, che sostengono la capacità di pensare in modo originale; abilità specializzate nella risoluzione di problemi in termini di ricerca e innovazione, per sviluppare conoscenze e procedure nuove al fine di integrarle in diverse aree; Gestire e trasformare contesti di studio/lavoro complessi e imprevedibili che richiedono nuove strategie; Assumersi delle responsabilità al fine di contribuire alle nuove conoscenze e alle pratiche professionali e/o verificare le prestazioni strategiche del team.

▪··**Livello 8** Conoscenze innovative e all'avanguardia in un'area di studio/lavoro e in aree interconnesse; Abilità e tecniche avanzate e specializzate, incluse le abilità di sintesi e valutazione, necessarie a risolvere problemi critici nelle aree della ricerca e dell'innovazione, e a estendere e ridefinire le pratiche professionali esistenti; Dimostrare un considerevole livello di autorità, innovazione, autonomia e integrità scientifica e professionale, e assumersi un impegno duraturo in merito allo sviluppo di nuove idee o processi in contesti di studio/lavoro all'avanguardia, incluso il campo della ricerca.

Erasmus+

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

MiGreat!

4. Percorso formativo

Qui di seguito viene presentato un curriculum secondo i principi ECVET. Il documento è concepito per mostrare la struttura del curriculum e per fungere da mezzo per monitorare i partecipanti e il loro sviluppo durante la formazione.

Nella pagina successiva si può trovare una panoramica dei risultati di apprendimento per ciascun momento di formazione. Segue una suddivisione di ciascun risultato di apprendimento in conoscenza, abilità e competenze con un tempo indicativo per poterle acquisire.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Nome del partecipante		Ente:	

Attività/Unità	Obiettivi di apprendimento	Completato
Preparazione Pre-corso	Analizzare i bisogni di formazione e di accesso al mercato del lavoro dei migranti nel proprio paese.	
Introduzione al corso, obiettivi e attività	Capire l'impostazione generale, il contenuto del corso e le attività individuali e di gruppo.	
Mercato del lavoro		
• Lavorare in bianco o in nero	Identificare e distinguere cosa è legale e cosa non lo è, e scegliere un ambiente legale e sicuro rispetto a qualsiasi altro tipo di ambiente.	
• Settore pubblico e settore privato	Capire la differenza tra settore pubblico e settore privato, e cosa ognuno di essi ha da offrire.	
• Il futuro del mercato del lavoro	Riconoscere la situazione attuale del mercato del lavoro e come sarà la situazione futura, così da prendere la decisione giusta quando si pensa alle opportunità di carriera.	
Leggi sul lavoro		
• Nuovo lavoro	Comprendere cosa viene richiesto quando si inizia un nuovo lavoro e cosa bisogna aspettarsi dal nuovo ambiente.	
• Ferie	Conoscere le festività esistenti nel paese ospitante e capire come calcolare le ferie annuali efficacemente e proattivamente.	
• Dare le dimissioni	Conoscere le procedure da seguire quando si danno le dimissioni, e sapere come, quando e a chi rivolgersi per dare le dimissioni.	
Competenza		
• Qualifiche/Esperienza	Identificare le proprie qualifiche, esperienze e interessi.	
	Usare le lezioni apprese per la pianificazione della propria carriera in futuro.	
Lavorare in Svezia/Italia/Grecia/Regno Unito/Austria		
• Puoi superare una giornata al lavoro?	Capire le regole formali, informali, scritte e non scritte e i modi di fare di un posto di lavoro, le differenze culturali e i potenziali conflitti.	
• Trova il capo dei tuoi sogni	Capire quali caratteristiche un manager apprezza in un dipendente.	
Le parti sociali		

Erasmus+

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

MiGreat!

• Negoziati ed accordi collettivi	Capire i diritti e i doveri in quanto lavoratore.	
• Negoziati ed accordi collettivi (2)	Capire il punto di partenza delle negoziazioni al lavoro.	
Stipendio		
• Stipendio	Identificare i diversi elementi di uno stipendio e assicurarsi che esso rispetti le norme di legge nazionali prima di accettare una proposta di lavoro.	
	Analizzare uno stipendio offerto per una posizione di lavoro e considerare se esso sia conveniente o meno.	
• Tasse, contributi assicurativi e pensionistici	Identificare il reddito netto, considerando l'importo delle detrazioni e dei pagamenti trattenuti dal datore di lavoro per tasse, assicurazione e pensione.	
Trovare lavoro		
• Il colloquio perfetto	Capire i comportamenti importanti da adottare durante un colloquio di lavoro.	
• Candidarsi per un lavoro	Usare metodi di comunicazione appropriati al fine di candidarsi per una posizione lavorativa e ottenere un colloquio.	
Avviare la propria attività		
• Un aiuto per iniziare	Svolgere un'analisi di mercato e dei bisogni.	
	Identificare le diverse opportunità di finanziamento.	
	Svolgere un'analisi dei costi.	
• Iniziare la propria attività	Capire l'importanza di un piano di business.	
	Definire un'idea di business.	
	Creare un piano di business.	
	Finanziare un'attività commerciale.	
• Testare la tua idea	Capire le complessità relative alla creazione di una nuova attività.	
	Essere consapevoli delle motivazioni che spingono alla realizzazione di una nuova attività.	
	Identificare le competenze necessarie per iniziare una nuova attività lavorativa.	

Erasmus+

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

MiGreat!

	Analizzare le proprie capacità di gestione delle emozioni e delle situazioni che si potrebbero fronteggiare durante la realizzazione di un'attività.	
Networking	Descrivere e introdurre se stessi in una situazione in cui si può fare rete.	
	Creare un potente profilo Linkedin per attirare nuovi contatti.	
	Creare un piano di rete.	
	Applicare i sei passi per fare rete ad un evento o riunione sociale in una situazione reale.	
	Capire l'importanza di continuare a fare rete.	
Apprendimento permanente	Gestire il metodo di raggiungimento degli obiettivi.	
	Trovare e usare informazioni per il processo di apprendimento permanente.	

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Ciascun risultato di apprendimento è descritto in termini di conoscenze, abilità e competenze, come segue:

Argomento	Modulo	Risultati di apprendimento (Il partecipante dovrebbe essere in grado di....)	Conoscenze	Abilità	Competenze
Mercato del lavoro	Lavorare in bianco o in nero	Il partecipante dovrebbe essere in grado di identificare e distinguere cosa è legale e cosa non lo è e di scegliere un ambiente legale e sicuro rispetto a qualsiasi altro tipo di ambiente.	Il partecipante apprende i pericoli di lavorare in maniera irregolare e cosa delinea la legislazione del paese ospitante.	Il partecipante dovrebbe essere in grado di negoziare efficacemente e di sostenere le sue argomentazioni con fatti e leggi.	Comunicare efficacemente con un potenziale datore di lavoro e affermare cosa sia legalmente giusto.
	Settore pubblico e settore privato	Il partecipante dovrebbe essere in grado di distinguere tra il settore pubblico e il settore privato, e cosa offrono ciascuno dei due.	Il partecipante scopre quali sono le differenze chiave tra i due settori e quale è più adatto a lui.	Processo decisionale efficace e abilità nel distinguere le differenze tra lo stesso tipo di lavoro, basandosi sul settore lavorativo.	I partecipanti monitorano i cambiamenti che avvengono nel tempo nei differenti settori e quale settore si adatta meglio ai loro bisogni.
	Il futuro del mercato del lavoro	Il partecipante dovrebbe essere in grado di riconoscere la situazione attuale del mercato del lavoro e la situazione futura. Dovrebbe avere le informazioni per poter prendere la decisione giusta quando pensa alle sue opportunità di carriera.	Il partecipante apprende la storia del mercato del lavoro e comprende in modo approfondito il futuro.	Pianificazione di carriera, pensiero proattivo, processo decisionale.	Essere in grado di adattarsi ai cambiamenti e prevedere le tendenze del futuro.
Leggi sul lavoro	Nuovo lavoro	Il partecipante dovrebbe essere in grado di comprendere cosa viene richiesto quando si inizia un nuovo lavoro e cosa aspettarsi dal nuovo ambiente.	Il partecipante scopre cosa gli viene richiesto e quali sono le responsabilità e gli obblighi del suo datore di lavoro.	Gestire responsabilità e classificare le priorità.	Diventare responsabili e adattarsi a nuovi ambienti.
	Ferie	Il partecipante dovrebbe conoscere le festività esistenti nel suo paese e dovrebbe essere in grado di calcolare efficacemente e proattivamente le ferie annuali.	Il partecipante identifica quali ferie sono obbligatorie e i diversi tipi di festività a cui ha diritto.	Pianificazione proattiva e efficacia nel bilanciare lavoro e vita privata.	Monitorare le responsabilità imminenti e pianificare i carichi di lavoro tenendo in considerazione le ferie.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

	Dare le dimissioni	Il partecipante dovrebbe essere in grado di comprendere la procedura da seguire per dare le dimissioni, e di sapere come, quando e a chi rivolgersi per dare le dimissioni.	Il partecipante identifica quando è il momento giusto per presentare la sua lettera di dimissioni e come dovrebbe essere scritta.	Scrivere una lettera di dimissioni.	Essere in grado di usare il linguaggio formale scritto.
Competenza	Qualifiche / esperienze	Il partecipante dovrebbe essere in grado di identificare le sue qualifiche, le sue esperienze e i suoi interessi. Il partecipante dovrebbe essere in grado di usare le lezioni apprese per la pianificazione della sua carriera in futuro.	I partecipanti descrivono le loro qualifiche, esperienze e competenze. I partecipanti descrivono le caratteristiche di un posto di lavoro ideale. I partecipanti descrivono la loro istruzione e la loro biografia professionale e personale.	I partecipanti analizzano il proprio CV e il passato personale. I partecipanti analizzano le loro qualifiche, esperienze e competenze. I partecipanti creano un piano di carriera realistico.	I partecipanti creano una perfetta auto-presentazione per la ricerca di una posizione di lavoro. I partecipanti analizzano le proprie qualifiche e competenze e pianificano specifiche fasi di miglioramento.
Lavorare in Svezia / Italia / Grecia / Regno Unito / Austria	Puoi superare una giornata al lavoro?	Il partecipante dovrebbe essere in grado di capire le regole formali e informali, scritte e non scritte e i modi di fare di un posto di lavoro. Il partecipante dovrebbe approfondire le differenze culturali sul posto di lavoro, e i potenziali conflitti che potrebbero nascere e come evitarli.	Distinguere tra le regole formali e informali che regolano il posto di lavoro.	Essere in grado di usare procedure di risoluzione dei conflitti.	Comunicare con persone con background culturale diverso.
	Trova il capo dei tuoi sogni	Il partecipante dovrebbe essere in grado di capire cosa rende competente un manager e quali caratteristiche un manager apprezza in un dipendente.	Distinguere diversi tipi di leadership.	Essere in grado di ricevere ordini e istruzioni.	Essere in grado di riflettere sul proprio stile di gestione e sulle proprie competenze.

Erasmus+

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

MiGreat!

Le parti sociali	Negoziati ed accordi collettivi (1)	Alla fine del processo di apprendimento, il partecipante dovrebbe aver acquisito una conoscenza di base, ma forte, sui suoi diritti e doveri in quanto lavoratore.	I partecipanti richiamano la struttura e i contenuti dell'accordo nazionale del lavoro; I partecipanti identificano la struttura e i contenuti dell'accordo firmato dalla loro azienda e dai sindacati; I partecipanti richiamano strumenti e procedure per il rispetto dei diritti dei lavoratori.	I partecipanti parlano e discutono con operatori e rappresentanti sindacali; I partecipanti studiano su internet documenti e informazioni che riguardano i diritti dei lavoratori. I partecipanti confrontano le regole formali con la realtà.	I partecipanti monitorano la coerenza tra le reali condizioni di lavoro e i diritti garantiti dall'accordo stipulato. I partecipanti portano avanti obiettivi e strategie per migliorare le condizioni di lavoro.
	Negoziati ed accordi collettivi (2)	Il partecipante comprende il punto di partenza delle negoziazioni: un insieme di richieste e proposte da discutere con l'azienda, la quale può accettarle (tutte o in parte) in cambio di altre richieste.	I partecipanti descrivono in modo approfondito le condizioni di lavoro che stanno vivendo con i colleghi, e come tali condizioni possono essere migliorate (prendendo in considerazione anche i bisogni e gli interessi della controparte). I partecipanti identificano le tematiche della negoziazione, poiché vengono trattate a livello reale.	I partecipanti interpretano la realtà pratica; I partecipanti descrivono argomenti problematici; I partecipanti propongono soluzioni e richieste, in maniera coerente con leggi in vigore sul lavoro, con l'accordo nazionale del lavoro e le migliori pratiche esistenti nello stesso settore economico; I partecipanti selezionano le priorità; I partecipanti analizzano i diversi aspetti della realtà da un altro punto di vista (quello dell'imprenditore); I partecipanti propongono soluzioni "win win", laddove possibile e fattibile.	I partecipanti monitorano le loro competenze sociali e civiche nel campo della promozione dei diritti dei lavoratori, partendo dalle condizioni che loro vivono ogni giorno sul posto di lavoro. I partecipanti gestiscono le loro competenze trasversali nel campo della comunicazione, delle relazioni e della cooperazione.
Stipendio	Stipendio	Il partecipante dovrebbe essere in grado di identificare i diversi elementi di uno stipendio e di assicurarsi che esso rispetti le norme di legge nazionali prima di accettare una proposta di lavoro.	Definire cos'è uno stipendio e quali elementi sono inclusi.		

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

			Definire i contratti di lavoro legali e le caratteristiche dei diversi tipi di stipendio.	Valutare uno stipendio sulla base delle condizioni legali.	Confrontare i diversi tipi di stipendio.
		Il partecipante dovrebbe essere in grado di analizzare uno stipendio offerto per una posizione di lavoro e considerare se esso sia conveniente o meno.	Identificare gli elementi in base ai quali il salario è definito da un datore di lavoro.	Discutere gli elementi di uno stipendio con i datori di lavoro o i future datori di lavoro.	Negoziare una proposta di stipendio.
			Conoscere il salario medio per i diversi settori nei paesi partner.		
	Tasse, contributi assicurativi e pensionistici	Il partecipante dovrebbe essere in grado di identificare il suo reddito netto, considerando l'importo delle detrazioni e trattenute dal datore di lavoro per tasse, assicurazione e pensione.	Definire qual è l'importo netto in busta paga.	Rivedere e valutare se ci sono degli errori nell'importo netto della busta paga.	Monitorare le differenze nella busta paga sulla base della differente composizione degli elementi.
			Trovare informazioni relative alle tasse, ai contributi assicurativi e pensionistici sulla busta paga.	Calcolare le diverse percentuali delle tasse e delle detrazioni applicate alla busta paga.	Monitorare i diversi elementi della busta paga in termini di tasse e detrazione e chiedere ulteriori detrazioni, se necessario.
Trovare lavoro	Il colloquio perfetto	Il partecipante dovrebbe essere in grado di capire la questione dei comportamenti importanti da adottare durante un colloquio di lavoro.	Capire come comportarsi ad un colloquio.	Usare le capacità acquisite per trovare lavoro.	Essere in grado di comunicare in modo positivo le proprie capacità e abilità rilevanti per il lavoro in questione.
	Candidarsi per un lavoro	Il partecipante dovrebbe essere in grado di usare metodi di comunicazione appropriati al fine di candidarsi per una posizione lavorativa e fare un colloquio.	Conoscere il modo appropriato per candidarsi per il settore scelto.	Essere in grado di scrivere una lettera di candidatura usando i modi appropriati: lettera, email, modulo precompilato ecc.	Essere in grado di monitorare la procedura per candidarsi ad un lavoro e seguirne i risultati.

Erasmus+

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

MiGreat!

Avviare la propria attività	Testare la tua idea	Il partecipante dovrebbe essere consapevole della complessità relativa alla creazione di una nuova attività commerciale/sociale.	Il partecipante descrive i diversi aspetti relativi alla creazione di una nuova attività commerciale.	Fase creativa	Rappresentare i diversi aspetti che devono essere presi in considerazione per la creazione di una nuova attività commerciale.
		Il partecipante dovrebbe essere consapevole delle motivazioni che conducono alla realizzazione di una nuova attività commerciale/sociale.	Il partecipante cita le motivazioni che lo guidano verso la realizzazione di un'attività di business.	Fase auto-riflessiva e motivazionale.	Creare un elenco di motivazioni per la realizzazione della propria attività commerciale.
		Il partecipante dovrebbe essere in grado di identificare le competenze necessarie per avviare la propria attività.	Il partecipante elenca le competenze necessarie per lo sviluppo della propria idea di business.	Sviluppare l'idea di business	Elencare le competenze necessarie e dove trovarle
		Il partecipante dovrebbe essere in grado di analizzare le proprie abilità di gestione delle emozioni e delle situazioni che potrebbe dover fronteggiare durante la realizzazione di un'attività commerciale/sociale.	Il partecipante elenca le sue abilità per la realizzazione della sua idea di business.		Guidare sé stessi nello sviluppo dell'attività di business.
	Iniziare la propria attività	Il partecipante dovrebbe essere in grado di capire l'importanza del business plan.	Il partecipante descrive la funzione del business plan.	Descrivere il business plan.	Creare un'idea di business elaborata e rifinirla.
		Il partecipante dovrebbe essere in grado di definire un'idea di business	Il partecipante elenca gli elementi essenziali di un business plan: descrittive e finanziarie.	Finanziare un business plan.	Assicurarsi che tutti gli aspetti della propria idea di business siano presi in considerazione.
		Il partecipante dovrebbe essere in grado di creare un business plan.	Il partecipante elenca gli step per la creazione di un business plan.		Produrre un piano di business completo.
		Il partecipante dovrebbe essere in grado di finanziare un'attività.			Negoziare con enti finanziatori.
	Un aiuto per iniziare	Il partecipante dovrebbe essere in grado di svolgere un'analisi di mercato e un'analisi dei bisogni.	Il partecipante identifica le diverse fonti di finanziamento.	Svolgere analisi di mercato.	Monitorare le possibili fonti di finanziamento per la propria idea.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

		Il partecipante dovrebbe essere in grado di identificare le differenti opportunità di finanziamento.	Il partecipante identifica le fonti di finanziamento che meglio si adattano alla propria start-up.	Sviluppare una strategia.	Assicurarsi che le fonti di finanziamento siano adeguate per la propria idea di business.
		Il partecipante dovrebbe essere in grado di svolgere un'analisi dei costi.	Il partecipante è in grado di leggere un bilancio dei costi.	Fare un budget.	Essere responsabile del bilancio dei costi.
			Il partecipante conosce l'importanza dei finanziamenti per l'attuazione di un progetto.	Matrice dei stakeholder.	Assicurare la sostenibilità della propria idea di business.
Networking	Networking	Il partecipante dovrebbe essere in grado di descriversi e presentarsi in un contesto di creazione di reti. Il partecipante dovrebbe essere in grado di creare un profilo LinkedIn potente per attirare nuovi contatti. Il partecipante dovrebbe essere in grado di creare un piano di rete. Il partecipante dovrebbe essere in grado di applicare i 6 passi per fare rete in un evento o riunione sociale in una situazione reale. Il partecipante dovrebbe comprendere l'importanza di continuare a fare rete.	Descrivere le componenti chiave di un elevator pitch Descrivere l'importanza di conoscere gli altri Descrivere i 6 passi chiave da seguire quando si fa rete ad un evento o riunione sociale Descrivere vari modi in cui è possibile fare rete Descrivere la ragione per cui è importante continuare a fare rete	Creare un "elevator pitch". Creare un profilo Linkedin o migliorare quello esistente usando gli 8 passi per creare un profilo Linkedin potente. Creare un piano per fare rete.	Essere in grado di riflettere su cosa contribuisce a un buon profilo e ad una buona descrizione personale. Creare legami sinceri e autentici con le persone. Essere spontaneo e ascoltare cosa gli altri hanno da dire. Fare domande per mantenere la conversazione e cercare modi in cui potresti aiutare l'altra persona. Essere in grado di attuare i 6 passi per fare rete ad un evento o riunione sociale. Essere in grado di mantenere i contatti in modo efficace.
Apprendimento permanente	Apprendimento permanente	Il partecipante dovrebbe essere in grado di gestire il modo in cui vuole procedere e gli obiettivi che vuole raggiungere.	I partecipanti definiscono i loro obiettivi educativi e professionali.	I partecipanti identificano i modi per organizzare il loro apprendimento.	I partecipanti creano un piano di carriera realizzabile.

Erasmus+

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

MiGreat!

		Il partecipante dovrebbe essere in grado di trovare informazioni importanti per il processo di apprendimento permanente e di usarle.	I partecipanti richiamano le specifiche del processo di riconoscimento degli apprendimenti (scuola, università, ecc.).	I partecipanti usano le informazioni sulle qualifiche per valutare eventuali riconoscimenti I partecipanti selezionano i settori e le offerte di formazione professionale continua appropriati alle loro necessità.	I partecipanti gestiscono informazioni e i passi da seguire per iscriversi ad un programma di formazione professionale. I partecipanti gestiscono informazioni per attivare il processo di riconoscimento delle qualifiche.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

5. Contenuti formativi online e note per formatori MIGREAT!

Moduli formativi online

La formazione MIGREAT! è basata su contenuti di apprendimento online, il cui obiettivo è promuovere la formazione professionale continua per migranti e rifugiati in contesti educativi formali e informali. Il grande potenziale dei moduli (WebQuests) viene sfruttato a partire dal metodo di studio interdisciplinare sotteso alle risorse educative aperte e dal materiale di apprendimento online.

Un modulo- WebQuest è uno schema di apprendimento: che usa collegamenti a risorse essenziali del web; che comprende una "attività autentica" per motivare i partecipanti a sviluppare le proprie competenze individuali; che comporta inoltre un processo di apprendimento di gruppo per trasformare le informazioni acquisite in una comprensione più sofisticata. Se ben concepiti, i moduli svolgono questa attività in modo tale da ispirare i partecipanti a contribuire al mondo reale dell'apprendimento e a riflettere sui propri processi metacognitivi.

La metodologia MIGREAT! qui proposta mira a fornire le basi per un processo di apprendimento orientato e continuo che può contemporaneamente aiutare ad accrescere il contributo dei formatori nel loro ruolo di mentor e ad assistere i partecipanti a costruire attivamente le loro conoscenze.

Il punto di partenza per questa metodologia, come detto precedentemente, è la combinazione di specifiche tematiche di formazione professionale continua per migranti e rifugiati. Questo è un tema molto attuale che coinvolge le politiche pubbliche e il ruolo delle comunità di tutta Europa. Un programma formativo ben strutturato è la chiave per portare tali gruppi ad ottenere un impiego o una formazione significativi.

Questa linea di pensiero è stata centrale per la costruzione dei moduli di formazione online. Il processo è iniziato con lo sviluppo di uno schema per i contenuti che inizialmente ha aiutato il partenariato del progetto nello sviluppo del materiale formativo, ma poi servirà ad aiutare i formatori come base per lo sviluppo di opportunità di formazione, le quali dovrebbero essere flessibili in termini di offerte ma che soddisfano obiettivi più ampi di consolidamento delle conoscenze di base dei diversi gruppi target di questo progetto.

Schema concettuale

Lo schema per la creazione dei contenuti è puramente indicativo ma può essere utile per i formatori per sviluppare le loro attività di apprendimento connesse alla piattaforma delle risorse educative aperte, promuovendo quindi altre interrelazioni sul tema. Qui sotto, i formatori possono trovare una descrizione dello schema che è stato usato per sviluppare i moduli online. Il modello può essere usato per sviluppare nuovi moduli formativi in futuro.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Come si usa?

Secondo Bernie Dodge, il creatore di questa metodologia, i moduli online seguono la semplice strategia modulo standard online, che significa mettere insieme attività e risorse per raggiungere un obiettivo del processo di apprendimento.

I moduli Migreat! seguono il seguente schema standard:

Introduzione (Informazioni sul contenuto formativo)

Compito (Che cosa devono fare i partecipanti e perché?)

Processo (Come vuoi che i partecipanti svolgano il compito e quali siti web, video e documenti dovrebbero consultare)

Valutazione (Come saranno valutati i partecipanti in termini di ECVET, obiettivi di apprendimento, abilità, conoscenze e competenze?)

Conclusione (Quali sono i risultati?)

Il materiale disponibile sulla piattaforma online è gratuito per i formatori. Se si desidera pubblicare il proprio materiale è necessario contattare un partner del progetto, per potersi registrare e pubblicare il materiale. Potrebbe essere richiesta una breve formazione per poter garantire la qualità minima del materiale pubblicato online e affrontare diverse tematiche quali copyright, gestione di foto e video e altro.

Lo schema per la creazione di contenuti è il seguente.

MiGreat! Schema per la creazione dei contenuti

Titolo del modulo:	

Lingua	

Immagine dell'introduzione Sito web o localizzazione:	*Esempi:* *http://xxxxxxxxx.jpg*
Titolo dell'immagine (incluse le informazioni di copyright)	*Esempi:* *Giovane migrante in una biblioteca (Copyright xxxx Biblioteca)*
Hai il permesso di usare l'immagine?	***SI / NO*** *Se l'immagine non è tua, controlla il copyright*

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Testo dell'introduzione – suggeriti massimo 1000 caratteri:

Introduci il modulo e il suo scopo. Usa testo ed elenchi puntati / numerici.

Compito (Che cosa devono fare i partecipanti e perché?)

Immagine **Sito web o localizzazione:**	*Esempi:* *http://xxxxxxxxx.jpg*
Titolo dell'immagine (incluse le informazioni di copyright)	*Esempi:* *Mercato del lavoro (Copyright Centro per l'impiego)*
Hai il permesso di usare l'immagine?	***SI / NO***

Testo del compito

Spiega cosa vuoi che i partecipanti facciano con questo modulo. Usa testo ed elenchi puntati/numerici.

Processo (Come vuoi che i partecipanti svolgano il compito e quali siti web, video e documenti dovrebbero consultare)

Immagine **Sito web o localizzazione:**	*Esempi:* *http://xxxxxxxxx.jpg*
Titolo Processo (incluse le informazioni di copyright)	*Esempi:* *Persone che lavorano (Copyright xxxx)*
Hai il permesso di usare l'immagine?	***SI / NO***

Testo del processo -

Come vuoi che lo facciano? Usa testo ed elenchi puntati/numerici.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

<u>Valutazione</u> (Come saranno valutati i partecipanti in termini di ECVET, obiettivi di apprendimento, abilità, conoscenze e competenze?)

Breve affermazione in cui mostrare che saranno valutati (ogni sezione dovrebbe avere almeno una affermazione)

<u>Conclusione</u> (Quali sono i risultati?)

Breve testo per concludere il modulo.

Risorse (Risorse Online e offline che l'utente può usare come supporto al modulo).

Siti web (URL):

Titolo del documento e localizzazione

1. *Aggiungi un titolo al link e indirizzo del sito web:*
2. a.

   b.

Video (da YouTube)

1. *Link di YouTube Esempio: https://www.youtube.com/watch?v=yWp76EzWKbk*

   N.B.Ti serve solo copiare e incollare i caratteri dopo il segno =
2. ..

Documenti (PDF, Doc, ecc. che gli utenti possono scaricare dalla piattaforma online)

Titolo del documento e la localizzazione

1. Esempio:
   a. *Titolo di un documento*
   b. *Allegato all'email, scaricato da …*

Altre risorse (altre risorse offline necessarie)

1. *Esempio: Carta e penna*
2. .

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Lezioni

Il materiale di formazione online è anche stato arricchito con materiale per 7 lezioni che coprono le tematiche sotto. Le lezioni sono presentazioni PowerPoint che possono essere utilizzate dai formatori come materiale aggiuntivo al materiale online. Possono essere utilizzate per enfatizzare certi concetti oppure per introdurre un modulo.

- Lezione 1
  Il punto di vista dei datori di lavoro riguardo al processo di assunzione; cosa pensano i datori di lavoro e cosa valutano nelle varie fasi del processo di assunzione. Diversi percorsi aziendali, come hanno identificato necessità di nuove assunzioni, valutazione del processo di impostazione del colloquio, riferimenti.

- Lezione 2
  Analisi delle competenze, come si analizzano le competenze e si crea un profilo delle competenze. Un compito a casa su come scrivere un curriculum. L'assegnazione dei compiti sarà seguita dal formatore.

- Lezione 3
  Colloquio di lavoro, cosa considerare prima, durante e dopo il colloquio.

- Lezione 4
  Abilità sociali, cosa significa. L'importanza delle capacità interpersonali nella vita professionale.

- Lezione 5
  Linguaggio del corpo: la sua importanza e l'apparenza personale.

- Lezione 6
  Motivazione. Come possono fare i partecipanti ad aumentare la loro motivazione per risolvere la loro situazione?

- Lezione 7
  Accedere alla formazione professionale continua e al mercato del lavoro

Le lezioni sono disponibili su: http://migreat-oer.eu/it/educational-resources/lectures

E possono essere modificate secondo il gruppo target o le necessità dei formatori.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Percorso formativo

I partner hanno definito i tempi di apprendimento necessari al partecipante per raggiungere i risultati di apprendimento. L'apprendimento individuale è diviso in tempo stimato previsto in classe, tempo per le lezioni e tempo per lo studio autonomo.

MODULI	ARGOMENTI	ORE STIMATE IN CLASSE	STUDIO AUTONOMO	TOTALE
1. Mercato del lavoro	Lavorare in bianco o in nero	2	1	9
	Settore pubblico e settore privato	2	1	
	Il futuro del mercato del lavoro	2	1	
2. Leggi sul lavoro	Nuovo lavoro	2	1	9
	Ferie	1	1	
	Dare le dimissioni	2	2	
3. Competenza	Qualifiche/esperienze	2	2	4
4. Lavorare in Svezia, Italia, Grecia, Regno Unito, Austria	Puoi passare una giornata al lavoro?	1	1	5
	Trova il capo dei tuoi sogni	2	1	
5. Le parti sociali	Negoziati ed accordi collettivi (1)	3	1	7
	Negoziati ed accordi collettivi (2)	2	1	
6. Stipendio	Stipendio	2	2	8
	Tasse, contributi assicurativi e pensionistici	2	2	
7. Trovare lavoro	Il colloquio perfetto	2	2	8
	Candidarsi per un lavoro	2	2	
8. Iniziare la propria attività	Testare la tua idea	4	2	18
	Iniziare la propria attività	4	2	
	Un aiuto per iniziare	4	2	
9. Networking	Networking	2	3	5
10. Apprendimento permanente	Apprendimento permanente	2	3	5

Ciascuna lezione/presentazione creata come materiale di lezione ha un tempo di fruizione stimato in 1 ora.

Erasmus+

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

MiGreat!

6. Piattaforma delle risorse educative aperte MIGREAT!

Come si usa?

La piattaforma delle risorse educative aperte (OER) è uno strumento semplice per creare materiale formativo. Ciò rende possibile ai formatori ed operatori che lavorano con migranti e rifugiati di poter creare il proprio materiale formativo.

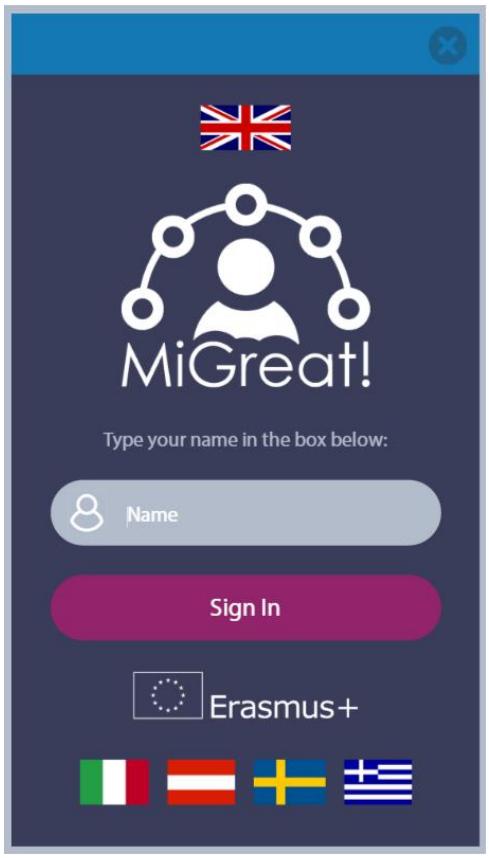
I formatori possono creare: brevi scenari di formazione online. Ciascun modulo può contenere video, immagini, testi e suoni. Tutto il modulo può essere formattato secondo le proprie esigenze, cambiando colori e caratteri.

Le abilità necessarie per utilizzare la piattaforma di risorse educative aperte sono di tecnologia di base. Non è necessario avere una conoscenza tecnica avanzata ma solo abilità di scrittura e ricerca materiali online.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

7. Migreat App

L'app MiGreat! è progettata per aiutare gli utenti ad acquisire una conoscenza di base della cultura e di cosa significhi lavorare e studiare nel paese ospitante. Offre strumenti e guida gli utenti a fare le giuste scelte di carriera.
L'app permette agli utenti di capire i propri punti di forza e di identificare le carenze di abilità e conoscenze per poter accedere al mercato del lavoro e ancor prima usufruire di moduli formativi online.



L'app è divisa in 5 sezioni:

1. Il tuo nuovo paese – impara come si vive, si lavora e si studia nel tuo nuovo paese
2. Il tuo sviluppo – Pianifica il tuo sviluppo personale
3. Auto-valutazione – Comprendi le tue capacità e conoscenze del mercato del lavoro, poi verrai indirizzato ai moduli di apprendimento online appropriati
4. Il tuo settore lavorativo – Trova informazioni rilevanti per il settore lavorativo a cui sei interessato
5. Cultura e Giochi – Mini giochi culturali basati su scenari di vita quotidiani

L'app è progettata per essere divertente e per essere usata dai partecipanti secondo il proprio ritmo.

Si può chiudere e tornare al punto in cui si era arrivati tutte le volte che si vuole.

Il progetto ERASMUS+ - "MiGreat"- n. 2016-1-IT01-KA202-005348 è finanziato con il supporto della Commissione Europea. Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.